

Schwäbischer Fleiß trifft zugkräftiges Erfolgsrezept

# Schaffe, schaffe ...

**Fast aus dem Nichts stellte Hagen Stierle 1997 im Ländle seine eigene Bauschreinerei auf solide Füße. Bis heute hat er sich auch erfolgreich im Sondermöbelbau etabliert. Sein Erfolgsrezept ist eine Mischung aus konsequenter Weichenstellung, intensiver Kundenbetreuung und Organisation - auch eine PinnCalc-Erfolgsgeschichte.**

Schon 1992 stellte der quirlige Allrounder die Weichen. Das Schreinerhandwerk boomte im Raum Stuttgart, Aufträge gab es reichlich. Noch angestellt, widmete er sich nebenbei bereits eigenen Kunden. Immer mehr Aufträge sorgten schnell für erste Gedanken an die Selbständigkeit. Konsequenter gründete der Jungmeister schließlich seine Schreinerei.

## Schreiner aus Leidenschaft

So bunt gemischt wie die Aufträge, war anfangs auch die Kundschaft. Zählten einst noch Generalunternehmer zu seinen Kunden, konzentriert er sich jetzt nahezu ausschließlich auf Privatkunden. Dies brachte unter anderem der Wandel von Bauschreinerei in Richtung Sondermöbelbau so mit sich. Da lacht sein Schreinerherz gerade jetzt, wo der Trend von Kunststoffoberflächen zu Echtholz geht: "Badschränke in Nussbaum, Esstische aus Eiche - das ist schön."

## Leichte Bedienung

Udenkbar, hätte er sich 2002 nicht neu organisiert. Bis dahin arbeitete er mit Standardsoftware - völlig entnervt. Denn 2D-Zeichnungen waren nicht das, was die Kunden wollten. Die Materialliste musste von Hand geschrieben werden. Den Kundenstamm im Blick zu behalten, einfach mal etwas nachzuschauen, war nicht möglich. Da kam die Herstellerübersicht spezieller Schreinersoftware in den Fachzeitschriften recht. Kurzerhand bestellte er die PinnCalc-XXS-Versionen zum Ausprobieren. "Da habe ich mich richtig auf PinnCalc eingeschossen." erinnert sich der Chef. Kaum waren die Vollversionen da, setzte er seinen Bruder an die Dateneingabe und fuhr zu den PinnCalc-Schulungen. Für ihn als Unternehmer war natürlich eines ganz besonders wichtig: "Ich konnte normal weiterarbeiten." Im Alltag ergaben sich dann die Feinheiten. Doch auch die bekam er in den Griff: "Wenn mal 'was war, hatte ich die Hotline. Jetzt per Fernwartung ist das sogar noch besser."



Hagen Stierle: "PinnCalc-Software - da passt alles, die ist perfekt auf meinen Betrieb zugeschnitten!"

## Für mehr Aufträge

Mit der PinnCalc-Software wurde der Weg zu neuen Kunden und anderen Aufträgen frei. Denn sie bildet den Grundstein seiner intensiven Kundenbetreuung. Nach dem Aufmaß zeichnet er für jede Anfrage zunächst den Vorentwurf in DaVinci, der 3D-Möbelkonstruktion. Diese Zeichnung überträgt er direkt ins Internet und die Kunden können zuhause ihre Möbel anschauen - von allen Seiten, so oft sie wollen. Alles in allem eine runde Sache freut sich Herr Stierle: "Das Zeichnen geht zügig, ist kein Mehraufwand und kommt immer gut an."

## Dreh- und Angelpunkt Kunde

Aber wohlgemerkt - ohne definitiven Auftrag gibt es keinen Ausdruck. Auch die Angebote sind zurückhaltend - stets allgemein gehalten und unbemaßt. Alle Details hinsichtlich Beschlägen, Griffen, Oberflächenglanzgraden usw. klären sich erst nach der Kundenzusage. Und oft noch weit mehr, erläutert der Handwerker. "Bei Küchen zeichne ich auch Elektroanschlüsse, Steckdosen, Fliesen, Spiegel usw. Im Küchenhaus ist das üblich, da muss ich nachziehen." Ggf. organisiert und koordiniert er sogar die anderen Gewerke gleich mit. Als hätte er noch nicht genug zu tun. Schließlich lastet das meiste im Büro ausschließlich auf seinen Schultern - von Konstruktion und Angebot,

Arbeitsvorbereitung und Bestellung bis hin zu Zeiterfassung und Rechnung. Rechnung.

## Schneller im Büro

Damit das überhaupt zu schaffen ist, nutzt er die PinnCalc-Software durchgängig. Ist die Zeichnung mit allen Details fertig, hat er den Grundstein für alle weiteren Schritte schon gelegt. Der Schreinermeister vergleicht mit der händischen Arbeitsvorbereitung: "Ist das ordentlich gezeichnet, ist auf Knopfdruck die Materialliste da. Komplett mit Zuschnittplänen, Etiketten etc. für die Werkstatt."

## Schneller in der Fertigung

In der Werkstatt müssen sich die Mitarbeiter nun nicht mehr den Kopf zerbrechen. "Er hat seinen Zuschnittplan, seine Platte und kann einfach schneiden. So brauche ich weniger Material und spare gut ein Drittel der Zeit." weiß der Chef ganz genau. Denn schon lange hat er erkannt, dass die Erfassung von Zeiten für seinen Betrieb unverzichtbar ist. Plagte er sich zunächst mit den Hieroglyphen auf den Stundenzetteln herum, arbeitet er jetzt mit PinnCalc-BDE. Die Zeiten sind so nicht nur schneller zu erfassen, sondern auch genauer zugeordnet. Wo bei manueller Erfassung nur Einbauschrank stand, wird heute gerade bei den neuen Maschinen sauber getrennt in Zuschnitt, Kanten und Furnier. Damit ist die Kalkulationsbasis viel präziser.

## "PinnCalc - das passt!"

Genau dieses tägliche Arbeiten begeistert Herrn Stierle nach wie vor: "PinnCalc-Software - da passt alles, die ist perfekt auf meinen Betrieb zugeschnitten. Ich weiß, was es noch gibt, und damit werde ich nicht glücklich werden."

**PinnCalc**

[www.PinnCalc.de](http://www.PinnCalc.de)  
[www.TrunCAD.de](http://www.TrunCAD.de)

Schneller in der Werkstatt -  
leichter zum Auftrag!

Intelligente CAD/CAM-Lösungen

Möbel. Einfach. Planen.

**TopSolid**

**TrunCAD**

PinnCalc GmbH      Schreinerei Hagen Stierle  
24340 Eckernförde      71665 Vaihingen-Horheim  
Tel.: 0800/63551141      Tel.: 07042/32976  
[www.PinnCalc.de](http://www.PinnCalc.de)      [www.schreinerei-stierle.de](http://www.schreinerei-stierle.de)