

Blitzschnell und doch mit Perfektion zum Erfolg

# Ruckzuck erfolgreich

**Mittig zwischen Hannover und Berlin ansässig ist die Tischlerei Freise & Naber. Die Namensgeber punkten mit sechs Mitarbeitern erfolgreich durch Schnelligkeit gepaart mit Perfektion sowohl in der Tischlerei als auch in dem angeschlossenen Bestattungsinstitut - und das alles unterstützt von PinnCalc -Software.**

Die ungleichen Chefs fanden sich, als Bernhard Freise abends die Bank der Meisterschule drückte und Möbelmonteur Volker Naber über eine Selbständigkeit nachdachte. Da keimte die Idee vom gemeinsamen Betrieb, den sie über die Nachfolgersuche der Handwerkerbörse 1997 fanden. Einziger Haken - die Bestattungen: Den aber wog die materielle wie immaterielle Unterstützung durch den Vorgänger mehr als auf. Begleitend, beratend und einfühlend stand er monatelang den Frischlingen im Betrieb, auf dem Friedhof und bei Kunden zur Seite.

## Ehrlich, offen & schnell

Als Feld-, Wald- und Wiesentischler mit 60% Fenstermontage, 20% Möbelbau und 20% Querbeet sind sie meist für Privatkunden da, sogar für Kleinstaufträge. Ist es aus Holz, werden die zwei gefragt, damit steigt auch der Anspruch an die Treppe oder den Wintergarten so hoch wie an ein Möbel, was nicht immer zu den finanziellen Vorstellungen passt. Die Chefs finden dafür auch klare Worte: "Da müssen Sie sich dann einen anderen suchen." Diese Ehrlichkeit macht sich bezahlt: Die Kunden sind ausgesprochen zuverlässig - sei es bei der Zahlung, sei es bei Mehrkosten für Extras. Auch die vom Baumarkt und Ikea geprägte Erwartung "reingehen, kaufen, mitnehmen" kompensieren die beiden: Mit steter Erreichbarkeit, bedingt durch die Bestattungen, und schnelle Reaktion!

## Leichte Bedienung

Für Perfektionisten wie den Tischlermeister eine Herausforderung als sich die beiden im Büro einst noch mit Excel behelfen: "Irgendwann hatten es alle satt! Das musste doch einfacher gehen." Die Suche ging los; Infos, Demos - wenig überzeugend. Da kam ein Schnupperkurs von PinnCalc recht. Viel Stoff für den Anfang; von der Investition mal ganz abgesehen, die produktiv ja keinen Vorteil bot, haderten die beiden bis zur Entscheidung: "Was



B. Freise und V. Naber, die Chefs: "Arbeit ist nicht alles!! PinnCalc-Software gibt mehr Zeit fürs Wesentliche!"

bringt es wirklich, macht es Sinn? Wir waren überzeugt, das zahlt sich aus." Herr Naber schränkt für sich ein: "Ich war am Anfang sehr zurückhaltend." Das hat sich gegeben, so die Chefs: "Wir sparen mit Software von PinnCalc eine Büroarbeitskraft ein, denn wir sind jetzt jeder zur Hälfte draußen. Die Investition hat sich ruckzuck gerechnet. Das hat sich gelohnt!"

## Leichter zum Auftrag

So sichern sie sich Aufträge, in dem sie schnell reagieren. Herr Freise erläutert: "Das ermöglicht uns die Software von PinnCalc. Die Erfassung geht schneller und der Kunde geht nicht verloren; er taucht zur richtigen Zeit wieder auf." Dann wird nachtelefoniert, was richtig gut bei den Kunden ankommt, so beschreibt der Kollege: "Die finden das toll, dass wir dran gedacht haben." Und noch wichtiger: Es landet nichts mehr im Papierkorb. Denn die zwei haben festgestellt: "Ist das Angebot in Corpora geschrieben, ist der Weg zur Rechnung nicht mehr weit." Was ganz sicher auch an ihrer Art des Verkaufs liegt, denn die zwei setzen auf den "Boh-Effekt". Gezeichnet wird hier mit DaVinci in 3D alles, was ein Kunde will - von halben Häusern bis hin zur Terrassenüberdachung. Herr Naber erläutert: "Das ist wichtig im Verkauf und kommt positiv an; es geht ja nur darum - so könnte es aussehen." Bei vielen Kunden gibt das den Ausschlag. Sie entscheiden nicht unbedingt schneller, doch die Perfektion sorgt dafür, dass der Auftrag definitiv hier erteilt wird und nicht bei jemand anderem.

## Schneller in der Fertigung

Den Preis liefert die Zeichnung so nicht immer, denn DaVinci ist ein CAD für Möbel, nicht für Terrassendächer etc. Anhand der Zeichnungsdaten und vergleichbarer Aufträge in Corpora wird dann abgeschätzt. Ist ein Auftrag erteilt, werden direkt aus den Angebotspositionen die schon angefragten Artikel bestellt. Die PinnCalc-Software spare viel Zeit, weil nicht alles dreifach geschrieben werden müsse, so die beiden. Nach Lieferung erhalten die Mitarbeiter die Arbeitszettel für die Werkstatt, ohne die es gar nicht geht: Sei es wegen der Stundenzettel, der Funktion als Packplan oder zur Information.

## Schluss mit selbst & ständig

Alles in allem hat sich das ganze Selbständigdasein mit PinnCalc-Software verändert: Perfekter Kundenauftritt und dank der Organisation mehr Ruhe. Messbar, wie Herr Naber illustriert: "Früher war es normal bis 21.00/ 22.00 Uhr was zu machen; heute ist 19.00 Uhr selten und wenn, dann von zuhause." Sein Kollege stimmt zu, mit etwas anderem Blickwinkel: "Ich bin nicht nur selbständig; ich habe auch zwei Kinder. Wenn Gutenachtgeschichte und Singen abends anstehen, gibt es einen klaren Strich und keine Termine."

## "Mehr Zeit fürs Wesentliche!"

In Summe kommen beide zum gleichen Ergebnis: "Arbeit ist nicht alles. PinnCalc-Software gibt mehr Zeit fürs Wesentliche. Genau das! Man lernt, was wichtig ist, und hat Zeit dafür; das bringt PinnCalc-Software so mit sich!" ■



Das Team der Tischlerei in Cremlingen

PinnCalc GmbH  
24340 Eckernförde  
Tel.: 0800/63551141  
www.PinnCalc.de

Tischlerei Freise & Naber  
38162 Cremlingen  
Tel.: 05306/2564  
www.freise-naber.de

**PinnCalc**

www.PinnCalc.de  
www.TrunCAD.de

Schneller in der Werkstatt –  
leichter zum Auftrag!

Intelligente CAD/CAM-Lösungen

Möbel. Einfach. Planen.

**TopSolid**

**TrunCAD**